

Kişisel Bilgiler



| | |
|----------------------|---|
| Adı Soyadı | Mete Serkan Ertürk |
| Doğum Tarihi | 11.07.1973 |
| Doğum Yeri | Kozan |
| Medeni Durumu | Evli |
| Adres | Atakent Mah. Seyfi Demirsoy Cad. Maviköşk Konakları Sitesi B Blok D:4 34760 Ümraniye-İstanbul |
| Telefon | 506-689 02 77 |
| E-mail | erturkserkan@hotmail.com |

Eğitim Bilgileri

| | Dönem (Yıl) | Okul Adı | Bölüm |
|----------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Lise | 1987-1990 | İzmir Atatürk Lisesi | Matematik |
| Üniversite | 1992-1998 | Yıldız Teknik Üniversitesi | Elektronik ve Hab. Mühendisliği |
| Yüksek Lisans | 2008-2009 | Fatih Üniversitesi | İşletme |

Sertifika-Kurs Bilgileri:

- 1-ITIL V3 Foundation for IT Service Management (HP-11.06.2008)
- 2-Log Yönetimi-“Windows Security Log Analizi (Murat Eraydın-23-24.10.2010)BM eServer xSeries (Netron-Mart 2008)
- 3-Implementing and Administering Security in a Microsoft Windows Server 2003 Network (Netron-Mart 2008)
- 4-Updating Web Server Skills to Internet Information Services 6.0 (Netron-Mart 2008)
- 5-Windows 2008 Technical Overview (Netron-Mart 2008)
- 6-XTR43-System Management with IBM Director V5.10.x (Netron-Mart 2008)
- 7-Linux Administration (Netron-Temmuz 2007)
- 8-Acil Durum Görevlisi-Acil Durumlarla Mücadele ve Acil Durum Güvenliği (Yanmadan-Seydi Rıza Güney-13-14.03.2008)
- 9-Endüstriyel Tesislerde Yangından Korunma ve Yangınla Mücadele (Kurtarır Yangın Söndürme-Sefer Özsu-Temmuz 2011)
- 10-Bütünsel Bakış Açısı ile Geleceğin İletişim Etkileşim Yönetimi (Türkiye Bankalar Birliği-Serra Çınar-01.04.2014)

Yabancı Dil Bilgisi

İngilizce İyi

İş Tecrübesi

| Çalıştığı Dönem | Pozisyon | Bölüm | Firma Adı |
|------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| 2003 – 2005 | Teknik Destek Mühendisi | İzmir Bölge | Turcom İletişim A.Ş. |

| | | | |
|-----------|---|---|------------------|
| 2005-2007 | Bilgi İşlem Yöneticisi | Bilgi İşlem Müdürlüğü | Sürat Kargo A.Ş. |
| 2007-2009 | Sistem Destek Uzmanı | Sistem Donanım Müdürlüğü | Bankasya |
| 2009-2011 | Bilgi Güvenliği Uzmanı Bankacılık Uygulamaları Erişim | BT Proje Yönetim Müdürlüğü | Bankasya |
| 2011-2014 | Yöneticisi Bilgi Güvenliği ve Uygulama | İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd. BT Risk, Uyum ve Bilgi | Bankasya |
| 2014-2015 | Yöneticisi | Güvenliği Müdürlüğü | Bankasya |

İş Tecrübesi Detayları

1-Bank Asya Uygulama Erişim Yöneticisi ve Bilgi Güvenliği Yönetmeni:

Banka ortamında kullanılan temel bankacılık, SAP, Swift ve diğer uygulamalarda kurumsal organizasyona göre erişim ve rollerin yönetimi. SAP HR modülü ve web portalında kullanıcıların yeni işe başlama, organizasyon değişikliği, tayin, terfi, izin, vekalet, delegasyon ve işten ayrılma süreçlerinde gerekli tüm hak, erişim ve yetki değişikliklerinin yapılması.

Bilgi güvenliği servis yöneticiliği; Bilgi Güvenliği Müdürlüğüne bağlı olarak, kurumun güvenlik politikalarının takibi. Prosedürlerin güncellenmesi. Bankada kullanılan uygulamalar için kullanıcı görev tanımlarına uygun yetkilendirmelerin yapılması. COBIT-BDDK-dış denetimler için gerekli doküman takip ve değişikliklerin yapılmasının takibi. Bankacılık uygulaması ve diğer uygulamalarda yapılacak iyileştirmelerin-geliştirmelerin takip edilmesi. Uygulama yönetimi ve güvenlik açıklarını giderecek yeni projelerin yapılması. SSIM ürünü ile log yönetimi ve koordinasyonu ile bilgi güvenliği kontrol, uyum ve takiplerinin yapılması.

2-Sürat Kargo ve Lojistik A.Ş. Bilgi İşlem Yöneticisi:

Sürat Kargo firmasında kullanılan ERP yazılım paketinin bayi ve acentelere eğitim ve desteğinin verilmesi. Sistem sunucuları, network ve kullanıcı hakları yönetimini yapan ekibin yönetilmesi. Yazılım hata, test ve iyileştirmelerinin takip edilmesi. Genel müdürlük, bölge ve şubelere eğitim, teknik destek ve takibinin yapılması. Yeni projelerin kurum çalışanları ve paydaş ilişkilerinin takip edilmesi. Yönetime raporlar sunularak iyileştirmelerin takip edilmesi.

3-Turcom İletişim A.Ş. Teknik Destek Mühendisi:

Cisco Hub & Switch & Router Konfigurasyonları Türk Telekomünikasyon Sistem Araştırmaları, Telefon&Data Hattı Başvuru ve Sözleşmeleri, İş Takipleri, Saha Destek Mühendisliği, Ürün ve Hat Bakım Destekleri Uydu Haberleşme Sistemleri Kurulumu.

Projeler ve Takip Edilen İşler

Merkezi Log Yönetimi Projesi:

BDDK düzenlemeleri, COBIT ve TCK. ilke ve düzenlemeleri doğrultusunda bankada kullanılan sistem, uygulama, cihaz, kullanıcı ve vd. ürünlere ait log ve iz kayıtlarının merkezi bir yerde toplanması, takibi ve loglar doğrultusunda güvenlik kontrollerinin yapılması. Ürünün satın alma, kurulum ve sonrasında iyileştirme ve tüm takiplerinin yapılması.

BGYS Sisteminin Kurulması: ISO 27001 standartları doğrultusunda Bilgi güvenliği yönetim sistemi uygulamasının kurulması, banka içi tüm varlıkların, risklerin uygulamaya girilerek takibinin yapılması.

Temel Bankacılık Uygulaması İyileştirme ve Geliştirmeler-Denetim Faaliyetleri:

Temel bankacılık uygulamalarının iç-dış denetim, güvenlik açıkları, kullanıcı ve süreç yönetimiyle ilgili tüm iyileştirme, geliştirme, bulgu ve açıkların giderilmesi için proje ve düzenlemelerin yapılması. Kullanıcı farkındalık seviyesinin çeşitli yöntemlerle banka içinde sürekli takip ve kontrolünün yapılması. İç-dış denetim süreçlerinin takibi. Denetim firmaları ve çalışanlarına bankacılık uygulamaları ve kullanıcı yönetimi konularında bilgi, doküman, prosedür ve yapılan faaliyetlerle ilgili rapor ve kanıtların sunulması. Karşılaşılan bulgu ve kontrol zayıflıklarının takibi, giderilmesi, iyileştirmeler için projelerin yapılması. İlgili kurumlara savunmalar yazılması ve yönetime gerekli bilgilendirmelerin yapılması.

Bilgisayar Bilgisi

MS Office
Uygulamaları,
Lotus, SQL, HP
Service Manager
PPM, SSIM, SAP

Profosyonel Eğitimler:

| Eğitim Adı | Eğitim Başlangıç Tarihi | Eğitim Bitiş Tarihi |
|--|-------------------------|---------------------|
| Bütünsel Bakış Açısı ile Geleceğin İletişim – Etkileşim Yönetimi | 01.04.2014 | 01.04.2014 |
| KİŞİSEL İMAJ EĞİTİMİ | 07.06.2013 | 07.06.2013 |
| İş Hayatında Stratejik Yönetim ve Liderlik | 17.03.2013 | 17.03.2013 |
| Coaching ve Etkin Geri Bildirim | 19.12.2012 | 20.12.2012 |
| Conversation Clubs | 03.01.2012 | 31.05.2012 |
| Conversation Clubs | 03.01.2012 | 31.05.2012 |
| Uygulamalı Yangın Eğitimi | 06.07.2011 | 06.07.2011 |
| YANGIN EĞİTİMİ | 19.04.2011 | 19.04.2011 |
| PPM TEORİK EĞİTİMİ | 13.04.2011 | 13.04.2011 |
| STRESİ VE DUYGULARI PROGRAMLAMA EĞİTİMİ | 08.04.2011 | 09.04.2011 |
| LOG YÖNETİMİ EĞİTİMİ | 23.10.2010 | 24.10.2010 |
| İÇİNİZDEKİ ZİRVEYE ÇIKIN | 24.09.2010 | 24.09.2010 |
| MERKEZİ LOG SSIM KULLANICI EĞİTİMİ | 28.06.2010 | 01.07.2010 |
| İLK YARDIM EĞİTİMİ | 13.03.2010 | 14.03.2010 |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ | 16.01.2010 | 16.01.2010 |
| ACİL DURUM PASİF EKİPLERİ | 24.12.2009 | 24.12.2009 |
| SERVICE MANAGER EĞİTİMİ - UYGULAMALI | 12.11.2009 | 13.11.2009 |
| PUSULA PROJESİ EĞİTİMİ | 18.09.2009 | 18.09.2009 |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ | 15.06.2009 | 15.06.2009 |
| PERFORMANS YÖNETİMİ SEMİNERİ | 16.12.2008 | 16.12.2008 |
| ITIL Foundation V3 | 09.06.2008 | 11.06.2008 |
| ACİL DURUM EĞİTİMİ | 13.03.2008 | 14.03.2008 |
| WINDOWS 2008 | 06.03.2008 | 06.03.2008 |
| IBM XTR05-XTR43 EĞİTİMİ | 03.03.2008 | 05.03.2008 |
| SECURITY EĞİTİMİ | 01.03.2008 | 01.03.2008 |
| İŞBAŞI EĞİTİM | 25.02.2008 | 26.02.2008 |
| LINUX KULLANICI VE SİSTEM | 25.06.2007 | 09.07.2007 |
| Bilgi Güvenliği | 05.03.2013 | 01.06.2013 |
| Bilgi Güvenliği-Son Test | 05.03.2013 | 01.06.2013 |
| Bilgi Güvenliği-Ön Test | 05.03.2013 | 01.06.2013 |
| Bilgi Güvenliği-Ön Test | 19.01.2012 | 19.03.2012 |
| Bilgi Güvenliği-Son Test | 19.01.2012 | 19.03.2012 |
| Bilgi Güvenliği | 19.01.2012 | 19.03.2012 |
| Dijital Fotoğrafçılık | 21.04.2011 | 31.12.2011 |
| Temel Yönetim Becerileri | 07.10.2011 | 31.12.2011 |

| | | |
|---|------------|------------|
| Performans Yönetimi | 11.11.2011 | 31.12.2011 |
| İş Sürekliliği Bilgilendirme Eğitimi-GM | 08.02.2011 | 30.06.2011 |
| İletişim Anlayarak Başlar | 24.11.2010 | 31.12.2010 |
| Bankasya Faizsiz Bankacılık Eğitimi | 01.09.2008 | 02.10.2008 |
| Bank Asya Oryantasyon Eğitimi | 23.06.2008 | 25.07.2008 |
| Biz Bir Ekibiz | 01.10.2007 | 01.12.2007 |

Referanslar:

1-Fethi Saygı-ENO Bilişim-Genel Müdür

Cep:0-533-723 86 06

2-Ender Şahinaslan-Asya Katılım Bankası A.Ş. BT Risk, Uyum ve Bilgi Güvenliği Müdürü

Cep:0-530-524 83 28